



Roma, 15/09/2011

*Protocollo:106123 /RU*

*Rif.:*

*Allegati:*

AGCI – AGRITAL  
[mauro.vagni@agciagricol.coop](mailto:mauro.vagni@agciagricol.coop)  
[valerio.cappio@agcipesca.it](mailto:valerio.cappio@agcipesca.it)

AICAI  
[info@aicaionline.it](mailto:info@aicaionline.it)

A.I.D.A.  
Associazione Italiana Distributori  
Autoveicoli  
[asso.aida@libero.it](mailto:asso.aida@libero.it)

ANAE  
[info@anaee.it](mailto:info@anaee.it)

ANIGAS  
[marco.innocenti@anigas.it](mailto:marco.innocenti@anigas.it)

ANUPEA  
[anupea@tiscali.it](mailto:anupea@tiscali.it)

APER - Assoc. Produtt. Energia da Fonti  
Rinnovabili  
[speciale@aper.it](mailto:speciale@aper.it)

ASSICC  
[info@assicc.it](mailto:info@assicc.it)

ASSOBIRRA  
[assobirra@assobirra.it](mailto:assobirra@assobirra.it)

Associazione Italiana delle Imprese  
Cosmetiche  
[unipro@unipro.org](mailto:unipro@unipro.org)

ASSOCARBONI  
Ass. Gen. Operatori Carboni  
[assocarboni@assocarboni.it](mailto:assocarboni@assocarboni.it)

ASSOCOSTIERI  
[assocostieri@assocostieri.it](mailto:assocostieri@assocostieri.it)

ASSODISTIL  
[assodistil@assodistil.it](mailto:assodistil@assodistil.it)  
[direzione@assodistil.it](mailto:direzione@assodistil.it)

ASSOELETTRICA  
[info@assoelettrica.it](mailto:info@assoelettrica.it)

ASSOGASLIQUIDI  
[assogasliquidi@federchimica.it](mailto:assogasliquidi@federchimica.it)

ASSOPETROLI  
[assopetroli@confcommercio.it](mailto:assopetroli@confcommercio.it)

ASSOSOFTWARE  
[info@assosoftware.it](mailto:info@assosoftware.it)

CIA  
[d.mastrogiovanni@cia.it](mailto:d.mastrogiovanni@cia.it)

CNA Alimentare  
[info@cento-fiori.it](mailto:info@cento-fiori.it)  
[alimentare@cna.it](mailto:alimentare@cna.it)

COLDIRETTI  
[domenico.bosco@coldiretti.it](mailto:domenico.bosco@coldiretti.it)  
[presidenza@coldiretti.it](mailto:presidenza@coldiretti.it)  
[sandali@coldiretti.it](mailto:sandali@coldiretti.it)

CONFAGRICOLTURA  
[esposito@confagricoltura.it](mailto:esposito@confagricoltura.it)

CONFAPI  
[unionchimica@confapi.it](mailto:unionchimica@confapi.it)

CONFARTIGIANATO  
[confartigianato@confartigianato.it](mailto:confartigianato@confartigianato.it)  
[info@confartigianatoasti.com](mailto:info@confartigianatoasti.com)

CONFARTIGIANATO  
ALIMENTAZIONE  
[alimentazione@confartigianato.it](mailto:alimentazione@confartigianato.it)  
[arcangelo.roncacci@confartigianato.it](mailto:arcangelo.roncacci@confartigianato.it)

CONFARTIGIANATO ASSOCIAZIONE  
ARTIGIANI DELLA  
PROVINCIA DI ASTI

[info@confartigianatoasti.com](mailto:info@confartigianatoasti.com)  
[davide@confartigianatoasti.com](mailto:davide@confartigianatoasti.com)

CONFCOMMERCIO  
[confcommercio@confcommercio.it](mailto:confcommercio@confcommercio.it)  
[tributario@confcommercio.it](mailto:tributario@confcommercio.it)  
[a.vento@confcommercio.it](mailto:a.vento@confcommercio.it)  
[p.conti@confcommercio.it](mailto:p.conti@confcommercio.it)

CONFCOOPERATIVE  
[battistuzzi.g@confcooperative.it](mailto:battistuzzi.g@confcooperative.it)

CONFEDERAZIONE GENERALE  
DELL' AGRICOLTURA  
ITALIANA  
[polcom@confagricoltura.it](mailto:polcom@confagricoltura.it)  
[presidenza@confagricoltura.it](mailto:presidenza@confagricoltura.it)  
[esposito@confagricoltura.it](mailto:esposito@confagricoltura.it)

CONFEDERAZIONE ITALIANA  
DELL' AGRICOLTURA  
[d.mastrogiovanni@cia.it](mailto:d.mastrogiovanni@cia.it)  
[m.bagnoli@cia.it](mailto:m.bagnoli@cia.it)

CONFETRA  
[confetra@confetra.com](mailto:confetra@confetra.com)  
[dringoli@confetra.com](mailto:dringoli@confetra.com)

CONFINDUSTRIA  
[m.beccarello@confindustria.it](mailto:m.beccarello@confindustria.it)  
[e.bruni@confindustria.it](mailto:e.bruni@confindustria.it)  
[g.camerini@confindustria.it](mailto:g.camerini@confindustria.it)

CPA-ITALY  
[info@cpa-italy.org](mailto:info@cpa-italy.org)

FEDAGRI – CONFCOOPERATIVE  
[battistuzzi.g@confcooperative.it](mailto:battistuzzi.g@confcooperative.it)

FEDERAICPA  
[info@federacipa.it](mailto:info@federacipa.it)

FEDERAZIONE ERBORISTI ITALIANI  
[feiroma@tin.it](mailto:feiroma@tin.it)  
[fei@confcommercio.it](mailto:fei@confcommercio.it)

FEDERCHIMICA  
[sosa@federchimica.it](mailto:sosa@federchimica.it)  
[a.russo@federchimica.it](mailto:a.russo@federchimica.it)  
[aispec@federchimica.it](mailto:aispec@federchimica.it)

FEDERPETROLI ITALIA  
[info@federpetroliitalia.org](mailto:info@federpetroliitalia.org)

FEDERUTILITY  
[affarigenerali@federutility.it](mailto:affarigenerali@federutility.it)

FEDERVINI  
[federvini@federvini.it](mailto:federvini@federvini.it)  
Istituto del Liquore  
FAX 066781569

FEI  
[feiroma@tin.it](mailto:feiroma@tin.it)

Istituto Nazionale Grappa  
[segreteria@istitutograppa.org](mailto:segreteria@istitutograppa.org)

LEGACOOP AGROALIMENTARE  
[info@ancalega.coop](mailto:info@ancalega.coop)  
[g.ammassari@ancalega.coop](mailto:g.ammassari@ancalega.coop)

LOGISTA ITALIA S.p.A.  
[augusto.diianni@logistaitalia.it](mailto:augusto.diianni@logistaitalia.it)  
[gianpaolo.marangoni@logistaitalia.it](mailto:gianpaolo.marangoni@logistaitalia.it)  
[francesco.zupo@logistaitalia.it](mailto:francesco.zupo@logistaitalia.it)  
[stefano.lilli@logistaitalia.it](mailto:stefano.lilli@logistaitalia.it)  
[gcastiglia@edicomgroup.com](mailto:gcastiglia@edicomgroup.com)

OICCE  
[info@oicce.it](mailto:info@oicce.it)

UNIONBIRRAI  
[monetti@unionbirrai.com](mailto:monetti@unionbirrai.com)

UNIONCHIMICA CONFAPI  
[unionchimica@confapi.it](mailto:unionchimica@confapi.it)

UNIONE ITALIANA VINI  
[segreteria.confederazione@uiv.it](mailto:segreteria.confederazione@uiv.it)  
[p.castelletti@uiv.it](mailto:p.castelletti@uiv.it)

UNIONE PETROLIFERA  
[sbariggia@unionepetrolifera.it](mailto:sbariggia@unionepetrolifera.it)  
[info@unionepetrolifera.it](mailto:info@unionepetrolifera.it)

UNIPRO  
[unipro@unipro.it](mailto:unipro@unipro.it)

e, p.c.

Alla Direzione Centrale Gestione Tributi e  
Rapporto con gli Utenti  
SEDE

Alla Direzione Centrale Accertamenti e  
Controlli  
SEDE

Alla Direzione Centrale Affari Giuridici e  
Contenzioso  
SEDE

Alla Direzione centrale per l'analisi  
merceologica e per lo sviluppo dei  
laboratori chimici  
SEDE

All'Ufficio Centrale Antifrode  
SEDE

**OGGETTO:** Progetto EMCS – Nuove regole e controlli di congruenza.

Si comunica che, avendo rilevato errori di compilazione nei messaggi **IE810** – Annullamento di un e-AD, **IE813** – Cambiamento di destinazione **IE815** - Bozza di documento amministrativo elettronico, **IE818** – Nota di ricevimento/esportazione ed **IE819** – Rigetto di un e-AD, sono stati introdotti ulteriori controlli a carico del sistema e, a tale scopo, gli utenti devono attenersi alle seguenti nuove regole la cui violazione sarà segnalata dai corrispondenti messaggi di errore.

- **R049:** Indicare nel campo “2 - Codice Identificativo del Dichiarante” lo stesso codice accisa del campo “16 - Codice identificativo (Speditore)”.  
*Messaggio di errore: Violazione regola R049 - Verificare congruenza con il campo Codice Identificativo Speditore.*
  
- **R050:** Indicare nel campo “2 - Codice Identificativo del Dichiarante” lo stesso codice accisa del campo “10 - Codice identificativo (Destinatario della merce)”, che deve corrispondere al codice accisa del destinatario dell’e-AD identificato dall’ARC di riferimento.  
*Messaggio di errore: Violazione regola R050 - Verificare congruenza con il Codice Identificativo Destinatario del corrispondente DAA, identificato dal numero ARC.*
  
- **R051:** Indicare nel campo “2 - Codice Identificativo del Dichiarante” lo stesso codice accisa del campo “8 - Codice identificativo (Destinatario)”, che deve corrispondere al codice accisa del destinatario dell’e-AD identificato dall’ARC di riferimento.  
*Messaggio di errore: Violazione regola R051 - Verificare congruenza con il Codice Identificativo Destinatario del corrispondente DAA, identificato dal numero di ARC.*
  
- **R052:** Indicare nel campo “2 - Codice Identificativo del Dichiarante” il codice accisa dello speditore dell’e-AD identificato dall’ARC di riferimento  
*Messaggio di errore: Violazione regola R052 - Verificare congruenza con il Codice Identificativo Speditore del corrispondente DAA, identificato dal numero di ARC;*
  
- **R065:** Per i messaggi IE810, IE813, IE815, IE818 e IE819 il Codice fiscale o numero partita IVA dell’utente autorizzato, campo 7 del record di testa delle transazioni telematiche (Interchange IDOC), nella banca dati Anagrafica accise, e quindi nella licenza di esercizio, deve risultare “collegato” al codice accisa presente nel campo 2 di ciascuno dei succitati messaggi.  
*Messaggio di errore: Violazione regola R065 --> Partita IVA utente autorizzato non collegata con codice accisa firmatario.*

Le nuove regole ed i tracciati record aggiornati sono pubblicati sul sito dell’Agenzia nella sezione “Accise” seguendo, rispettivamente, i percorsi:

- *“Telematizzazione delle accise → DAA Telematico → Caratteristiche generali, condizioni e regole → Regole”*;
- *“Telematizzazione delle accise → DAA Telematico → Tracciati record”*.

----- o -----

Le suindicate modifiche sono operative in ambiente di addestramento dal **20 settembre 2011** ed in ambiente di esercizio dal **27 settembre 2011**.

----- o -----

Per richiedere assistenza e segnalare malfunzionamenti attenersi alle istruzioni pubblicate sul sito internet dell’Agenzia nella sezione “Assistenza online” seguendo il percorso “Come fare per → Richiedere assistenza” (<http://assistenza.agenziadogane.it/dogane/allegati/Modalita-utilizzo-Assistenza-20101209.pdf>); di cui, ad ogni buon fine, si riporta la versione attuale:

*1. Verificare preventivamente che la soluzione al problema non sia già presente sul sito di Assistenza (<http://assistenza.agenziadogane.it/assistenza/index.asp>) nella sezione “Come Fare per...” e nella sezione “Consulta le FAQ“ . Può essere utilizzata anche la ricerca libera con la funzione “Cerca”, estesa all'intero sito o circoscritta a determinati argomenti.*

*2. Se la ricerca dovesse risultare infruttuosa, rivolgersi al canale prioritario di Assistenza via Web, raggiungibile dal sito di Assistenza, alla voce “Contattaci – Invio E-Mail” oppure prenotare una chiamata nella fascia oraria desiderata alla voce “Contattaci – Prenotazione di chiamata”; solo nel caso in cui non si riceva risposta all’assistenza così richiesta in tempi adeguati, contattare il Numero Verde Sogei presente alla voce “Contattaci – Chiama il numero verde”. E’ fondamentale annotare la data e il relativo numero della richiesta di assistenza fornito.*

*3. In relazione alla gravità del problema, nel caso non si riceva assistenza in tempi utili, sollecitare una risposta tramite la voce “Contattaci – Sollecito di intervento” (citando il numero della richiesta iniziale). Nota Bene: passati 60 giorni dalla richiesta di assistenza, questa non sarà più evasa. Se si intende comunque ricevere risposta alla problematica occorre necessariamente sollecitarla.*

*4. Qualora il malfunzionamento pregiudichi l’operatività degli utenti e non vengano fornite risposte dal Servizio di Assistenza, scrivere a: [dogane.tecnologie@agenziadogane.it](mailto:dogane.tecnologie@agenziadogane.it), indicando nell’oggetto “Mancata Risposta Assistenza” e riportando data e numero della richiesta, e data ed orario del sollecito di intervento.*

*Ulteriori canali di contatto con l’Agenzia delle Dogane, sono presenti nel sito dell’Agenzia, alla voce: Comunicare – Comunicare con l’Agenzia.*

Si raccomanda, altresì, al fine di migliorare la sezione “Assistenza on line”, di far pervenire eventuali suggerimenti compilando l’apposita sezione “Esprimi la tua opinione sull’informazione”.

Il Direttore Centrale

f.to Teresa Alvaro

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell’art. 3, comma 2, del d.lgs.39/93